

POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Última actualización: enero 2025

1. Contexto Organizacional

IES Consultores Group S.A.S. es una empresa colombiana dedicada a la consultoría en riesgos, seguros, gestión empresarial, formación especializada y procesos de inspección técnica, conforme a su objeto social inscrito ante la Cámara de Comercio de Facatativá

Nuestra misión es ayudar a nuestros clientes a alcanzar sus objetivos usando como base la administración de riesgos, y nuestra visión es ser aliados estratégicos reconocidos por aportar al desarrollo empresarial

Como parte de nuestras actividades, operamos la herramienta tecnológica Risk Hunter Plus (RH+):

Una plataforma modular que permite identificar, evaluar y gestionar riesgos en bienes, inmuebles, zonas y objetos inspeccionados. RH+ recopila información técnica, fotografías, geolocalización y datos de contacto para construir informes técnicos y mapas de riesgo interactivos.

Debido a ello, IES Consultores Group S.A.S. administra información personal y corporativa de clientes, usuarios, inspectores y terceros. Por lo tanto, adoptamos este Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI) y la Política Integral de Protección de Datos, aplicables a toda la organización y a la operación de RH+.

2. Alcance del SGSI

El SGSI cubre:

- Toda la información administrada por IES Consultores Group S.A.S.
- Los datos ingresados, procesados o generados por Risk Hunter Plus (RH+).
- Los procesos de inspección técnica, consultoría, formación, seguros y coaching.
- Los datos personales recolectados a través de formularios web, contratos, comunicaciones y reportes técnicos.
- Los sistemas de almacenamiento externos y medidas de seguridad adoptadas.

Este SGSI aplica a:

- Empleados, consultores, proveedores y aliados.
- Clientes, usuarios finales y personas naturales cuyos datos sean tratados.

3. Principios Rectores del Tratamiento de Datos

Con fundamento en Ley 1581 (Colombia), RGPD (UE) y buenas prácticas internacionales, IES aplicará:

1. Legalidad
2. Finalidad
3. Libertad y consentimiento informado



4. Transparencia
5. Acceso y circulación restringida
6. Seguridad y confidencialidad
7. Exactitud y veracidad
8. Responsabilidad proactiva (Accountability – RGPD)
9. Minimización de datos
10. Limitación del plazo de conservación

4. Datos Personales que Recolectamos

De acuerdo con la operación y los servicios descritos en los documentos corporativos, recolectamos:

4.1. Datos de identificación

1. Nombre y apellidos
2. Tipo y número de identificación (cédula, pasaporte, licencia)
3. Cargo y empresa

(Estos datos son tratados conforme a los usos permitidos en el objeto social inscrito)

4.2. Datos de contacto

1. Correo electrónico
2. Número de teléfono
3. Dirección física

4.3. Información técnica y operativa

1. Fotografías técnicas de bienes inspeccionados
2. Ubicaciones geográficas
3. Información suministrada por el usuario o inspector durante la inspección
4. Evidencias y resultados generados por RH+

4.4. Datos de navegación

1. Cookies
2. Dirección IP
3. Interacciones en la web y formularios

4.5. Datos sensibles (si aplica)

En caso de captar imágenes que contengan personas, estas se tratan como datos sensibles según la ley colombiana.

5. Finalidades del Tratamiento

Los datos son utilizados para:

5.1. Operación del servicio y ejecución del objeto social

- Realizar inspecciones de riesgo
- Emitir informes técnicos
- Elaborar mapas y matrices de riesgo
- Creación de informes automáticos mediante RH+

5.2. Cumplimiento contractual

- Gestionar la relación cliente–proveedor
- Comunicación técnica y administrativa
- Archivo de soportes y reportes

5.3. Mejora del servicio

- Entrenamiento de modelos internos
- Mejoras en RH+
- Auditoría de calidad

5.4. Actividades comerciales, marketing y contenidos

- Enviar información sobre servicios, novedades, cursos, capacitaciones o eventos

5.5. Cumplimientos legales

- Requerimientos judiciales
- Normas tributarias y administrativas

6. SGSI – Controles y Medidas de Seguridad

Adoptamos principios ISO 27001, NIST y Ley 1581:

6.1. Controles técnicos

- Cifrado de datos en tránsito (HTTPS / TLS 1.2+)
- Cifrado en reposo
- Control de accesos basado en roles
- Registro de actividad (logs)
- Backups automatizados
- Servidores seguros y certificados
- Autenticación multifactor para administradores

6.2. Controles organizacionales

- Acuerdos de confidencialidad con colaboradores y proveedores
- Capacitación anual obligatoria en protección de datos
- Procedimientos para incidentes de seguridad
- Evaluaciones periódicas de vulnerabilidades



- Políticas sobre uso aceptable de dispositivos

6.3. Controles físicos

- Custodia de dispositivos
- Restricción de acceso a información impresa
- Eliminación segura de documentación

7. Derechos de los Titulares

Según Ley 1581 y RGPD, el titular puede:

1. Conocer, actualizar y rectificar sus datos
2. Solicitar supresión (Derecho al Olvido – RGPD)
3. Oponerse o revocar la autorización
4. Solicitar prueba de la autorización otorgada
5. Acceder a sus datos de forma gratuita

8. Autorización del Titular

Incluye consentimiento:

- Expreso
- Previo
- Informado
- Inequívoco

9. Transferencia y Transmisión Internacional de Datos

IES podrá:

- Transferir datos a países con nivel adecuado de protección (UE, Canadá, Japón).
- Transmitir datos a proveedores tecnológicos ubicados en EE. UU., bajo cláusulas contractuales y marcos de cumplimiento como NIST, Privacy Shield 2.0 / Data Privacy Framework.

10. Conservación de Datos

- Datos técnicos de inspecciones: hasta 10 años, conforme a responsabilidades contractuales.
- Datos comerciales o de marketing: hasta revocatoria del consentimiento.
- Base de datos de clientes: mientras exista relación contractual.

11. Procedimiento de Atención de Consultas y Reclamos

El titular puede ejercer sus derechos contactando a:

IES Consultores Group S.A.S.



NIT: 901385726-9

Dirección: Cra 2 #22-16 Casa 44, Funza, Cundinamarca

Correo oficial: iesconsultoresgroup@outlook.com

Teléfono: +57 313 4420248

Plazos según la ley:

- Consultas: 10 días hábiles
- Reclamos: 15 días hábiles

12. Responsable del Tratamiento

IES Consultores Group S.A.S.

Representante Legal: Hugo Armando Guzmán Useche

13. Vigencia

La Política entra en vigor desde su publicación y se actualiza según requisitos normativos.